



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ  
(МИНКУЛЬТУРЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)**

просп. Ленина, д. 41, г. Барнаул, 656049, телефон: (3852) 506-202, факс: (3852) 506-292, e-mail: mk22@alregn.ru

23.10.2020 № 22/3630

На № \_\_\_\_\_

Руководителям муниципальных  
органов управления культурой  
(по списку)

Руководителям краевых госу-  
дарственных учреждений куль-  
туры (по списку)

Министерство культуры Алтайского края информирует о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – «НОКУ») краевыми государственными и муниципальными организациями культуры в 2020 году.

27 октября 2020 года на заседании общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры (далее – «общественный совет») утверждены результаты оценочных процедур, а также подготовлены предложения об улучшении качества деятельности организаций культуры, прошедших НОКУ.

Направляем предложения общественного совета для организации работы и просим:

разместить результаты НОКУ на официальных сайтах администраций муниципальных образований и организаций культуры, прошедших оценку (при наличии) в срок до 1 декабря 2020 года;

направить проекты планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ организациями культуры (далее – «план»), на основе предложений общественного совета, на электронный адрес (stepanenko.okt@mail.ru) в формате .doc в срок до 15 января 2021 года.

Обращаем ваше внимание, что форма плана утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в Законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и изменению не подлежит.

Ознакомиться с результатами НОКУ можно на сайте Министерства культуры Алтайского края (<http://culture22.ru>) в разделе «Деятельность», «Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры».

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Министр



Е.Е. Безрукова

Предложения общественного совета  
об улучшении качества деятельности краевых государственных и муниципальных организаций культуры  
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель
1.	Разработать собственные официальные сайты организациям культуры.	1. МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»; 2. МБУК «Дом культуры «Октябрьский»; 3. МБУ «Барнаулский духовой оркестр»; 4. МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей», г. Рубцовск; 5. МБУК Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района; 6. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района; 7. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района; 8. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района; 9. МБУК «Многофункциональный культурно-досуговый центр» Смоленского района; 10. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района; 11. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабаровского района.
2.	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности муниципальных организаций культуры на официальных сайтах муниципальных образований в сети «Интернет» (либо на официальных сайтах профильных структурных подразделений органов местного самоуправления) в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа	Администрации городов и районов края: Барнаул, Заринск, Новоалтайск, Рубцовск, Яровое, ЗАТО Сибирский, Алтайский, Благовещенский, Быстроистокский, Ельцовский, Змеиногорский, Косихинский, Кулундинский, Курынский, Михайловский, Новичихинский, Панкрушихинский, Петропавловский,

	<p>исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», сформировав разделы:</p> <p>а) «организации культуры» с указанием активных ссылок на официальные сайты организаций, либо, при их отсутствии, разместить полную информацию о деятельности организации культуры, включая сведения о филиалах;</p> <p>б) «независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры».</p> <p>Актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.</p>	<p>Ребрихинский, Смоленский, Третьяковский, Усть-Калманский, Хабарский, Чарышский.</p>
3.	<p>Разместить на официальных сайтах органов местного самоуправления актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>	
4.	<p>Совершенствовать материально-техническую базу организаций (включая филиалы).</p>	
5.	<p>Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений (филиалов) организации, включая необходимые документы и другие сведения. В случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов, разместить на официальном сайте организации культуры активные ссылки на сторонние информационные ресурсы.</p>	<p>Всем руководителям <b>краевых государственных и муниципальных организаций культуры</b>, прошедших оценку в 2020 году.</p>
6.	<p>Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех организациях (включая филиалы), в т.ч. разместить информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальных сайтах в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях филиалов.</p>	
7.	<p>По итогам обсуждения на Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными учреждениями культуры (при Министерстве культуры Алтайского края) результатов независимой оценки качества:</p> <p>а) сформировать и утвердить планы по улучшению качества работы обследованных организаций;</p> <p>б) разместить на официальных сайтах обследованных организаций актуальную</p>	

	информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.	
8.	Актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений согласно п. 3 приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277.	
9.	Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	
10.	Предпринять меры по повышению доступности услуг всех оцениваемых муниципальных организаций культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности, включая: возможность выделения стоянок для инвалидов (и нанесение вертикальных знаков/горизонтальной разметки); наличие в организациях сменных кресел-колясок; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
11.	Обеспечить доступность получения услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ № 2834 от 20.11.2015 г. "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации".	Всем руководителям <b>краевых государственных и муниципальных организаций культуры</b> , расположенных в зданиях, относящихся к объектам культурного наследия.